

Tarjeta DE DÉBITO



Retiros en
Cajeros Automáticos



Compras a nivel
Nacional e Internacional



CONSEJOS DE SEGURIDAD

El uso de la tarjeta de débito sigue siendo la alternativa para quienes prefieren realizar sus compras sin utilizar efectivo. Es por eso que te brindamos algunas medidas de seguridad para su correcto uso:



Recomendaciones de seguridad cuando uses tu tarjeta VISA DEBITO CACMU DE UNA



La tarjeta de débito y sus claves de seguridad, son de uso personal e intransferible; mantener esta información de forma confidencial, garantiza la seguridad del manejo financiero del usuario.



Recuerde que para retirar su tarjeta de débito debe acercarse únicamente a la agencia donde la solicitó.



Se recomienda cambiar la clave de forma periódica (cada 3 meses por su seguridad).



No permita que su tarjeta sea leída por ningún otro dispositivo que no sea un POS.



Con la finalidad de mantener un control de los consumos que se realizan, es importante guardar un tiempo prudencial las notas de consumo y revisar de forma periódica el estado de cuenta. Verifique que el valor del voucher corresponda al monto de la compra realizada.



Cuando realice consumos con su tarjeta, no la pierda de vista hasta que le sea devuelta y asegúrese que la tarjeta que le devuelven sea la suya, verifique sus datos para que ésta no sea reemplazada por otra. Si el POS se encuentra distante, acompañe al funcionario del establecimiento hasta donde esté ubicado el punto de pago y verifique que la tarjeta sea pasada una sola vez.



Verifique que el punto de pago se encuentre en perfecto estado. No permita que pasen su tarjeta por puntos de pago en mal estado. Si existió algún problema al momento de deslizar su tarjeta de débito por un dispositivo electrónico, exija que le muestren el recibo de cancelación o anulación de la transacción.



En caso de pérdida o robo de la tarjeta, es indispensable que el reporte se realice de manera inmediata, esta gestión se la puede hacer a través de los canales electrónicos o físicos dispuesto para ello por la cooperativa, proporcionando el número cédula de identidad, Número de Cuenta o Número de Tarjeta de Débito.



Si su tarjeta es retenida, por seguridad solicita el bloqueo de inmediato llamando a CACMU al 063700380 o al callcenter: 0997755558 - 042596000.



Para realizar transacciones en línea, es importante utilizar un computador personal. Se recomienda que este tipo de transacciones no se realicen en locales comerciales o redes públicas.



En el caso de tener inconvenientes con sus transacciones o información, es preferible comunicarse con la cooperativa y no aceptar ayuda de un desconocido. Recuerde que el trámite debe ser personal.



Si detecta cualquier anomalía en el cajero, como por ejemplo un dispositivo extraño, comuníquese inmediatamente a CACMU vía telefónica al 063700380, y como medida preventiva, no realice ninguna operación en ese cajero automático.



Estas son algunas de las recomendaciones que se deben tomar en cuenta como medidas de seguridad para el manejo adecuado de tarjetas de débito.

Recuerde que CACMU jamás solicita información personal (número de tarjeta, fecha de caducidad, código de seguridad) telefónicamente, correo electrónico, whatsapp o fax. Si es contactado con esta finalidad denúncielo inmediatamente al 063700380.

La seguridad financiera, depende del cuidado de cada uno