



POLÍTICA

PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Art.1. Objetivo. -

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., mediante su política de tratamiento de datos personales establece los parámetros con los que trata los datos (recolección, conservación y administración) en su rol de responsable de tratamiento de datos personales, y establece mecanismos para que los titulares puedan ejercer sus derechos como: consultas, rectificación y actualización.

Art. 2. Alcance. -

La Política para el Tratamiento de Datos Personales de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., se aplica a todos los datos personales que están almacenados en todos los repositorios físicos, bases de datos institucionales y que además ingresen a través de los diferentes servicios que presta la Cooperativa en su portal web o sus canales electrónicos, a fin de informar sobre el modo en que se obtiene, trata y protege estos datos.

Esta política es de acceso público, por tal motivo toda persona, puede acceder a su información en la medida que la misma se encuentre publicada.

Art. 3. Datos que se recolecta. -

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., cuenta con los siguientes sistemas de información:

- ✔ **Sistema Transaccional:** <https://contigo.cacmu.fin.ec:8083/WebTransaccional/login>
- ✔ **Página Web Institucional:** <https://www.cacmu.fin.ec/>
- ✔ **Aplicativos Móviles: CACMU CONTIGO (Android - IOS)**

El tratamiento se da sobre los siguientes datos:

Datos personales	Datos personales sensibles	Datos de registro y autenticación
<ul style="list-style-type: none">• Número de Cédula• Nombres y Apellidos• Número de RUC• Dirección• Números telefónicos• Estado Civil• Correos electrónicos• Lugar y fecha de nacimiento• Nacionalidad• Nivel de instrucción• Profesión / ocupación• Datos de cónyuge• Datos Patrimoniales	<ul style="list-style-type: none">• Código dactilar• Sexo• Datos biométricos• Datos crediticios• Información de salud• Etnia	<ul style="list-style-type: none">• Comportamiento de navegación en la página• Usuarios y contraseñas (cifradas)• Fecha y hora de acceso• Dirección IP• Navegador / tipo de dispositivo / versión• Sistema operativo utilizado• Fecha y hora de la solicitud del servidor• Volumen de datos transferidos• Cookies



Art. 4. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., utilizará los datos personales con los siguientes fines:

- ① Para procesar, gestionar y realizar transacciones relacionadas al giro del negocio, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., usa los datos personales para realizar transacciones y comunicaciones.
- ② Para gestionar cartera, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., utiliza los datos personales y sensibles para la recuperación de cartera, así como su verificación de solvencia patrimonial, crediticia y capacidad de pago.
- ③ Para enriquecimiento de bases de datos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda.
- ④ Para la comunicación con los socios, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., utiliza los datos personales para notificar e informar sobre eventos, campañas, estrategias promocionales y de mercadeo, conferencias o reuniones organizados por la cooperativa, en las cuales se podrá incluir información sobre el contenido y logística del evento, actualizaciones e información adicional relacionada con este, por cualquier medio físico o electrónico a consideración de la Cooperativa.
- ⑤ Para responder a necesidades y solicitudes, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., solicita la información personal para atender las solicitudes basadas en su giro del negocio.
- ⑥ Para evaluar productos y servicios, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., podrá rastrear el uso de los servicios, para determinar el nivel de uso; y, las estadísticas que se obtienen son para el uso exclusivo de la cooperativa.
- ⑦ La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., mediante sus dispositivos de seguridad recolecta imagen, audio y video para la resolución de conflictos y cumplimiento normativo.

Art. 5. Autorización:

Autorizo de manera libre, voluntaria, específica, informada e inequívoca, sin que existan vicios de consentimiento, para que la Cooperativa realice el tratamiento de mis datos personales, pudiendo realizar recolección, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia, supresión y actualización, mismos que se encuentran detallados en esta política, además de los que puedan ser recolectados de las diferentes fuentes de información a nivel nacional, teniendo plena autorización para poder recabar mi información.

DERECHO DE LOS TITULARES

Art. 6. Reclamos. -

El titular o apoderado de los datos personales, que consideren que la información almacenada en las bases de datos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., contiene errores y debe ser actualizada o corregida, pueden presentar un reclamo formal ante la Cooperativa.



Art. 7. Proceso para ejercer derecho de acceso y rectificación. -

Se reconoce a los titulares de datos personales el acceso y rectificación al tratamiento que se realice de sus datos, en caso de existir información que fuese ilícita, falsa, inexacta, errónea, incompleta o caduca, se podrá solicitar la actualización, rectificación o eliminación de la misma, según los procesos definidos por la Cooperativa, una vez verificada la existencia del error, además de la suspensión del tratamiento de datos.

ACTUALIZACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Art. 8. Actualización de la Política. -

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente documento, con el propósito de cumplir nuevas actualizaciones de carácter normativo, de políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de productos y/o servicios de la Cooperativa. Estas modificaciones serán informadas a través de la página web o por los medios oficiales de comunicación con los que cuenta la Cooperativa.

Art. 9. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales. -

- ① La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., realiza la evaluación y gestión de riesgos de Seguridad de la Información según lo establecido en la normativa de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria resolución No. SEPS-IGS-IGT-IGJ-IGDO-INGINT-INTIC-INSESF-INR-DNSI-2022-002.
- ② La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., a través de políticas y procedimientos protege la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los activos de información.
- ③ La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., para la transmisión de la información desde y hacia el portal web institucional o de los canales electrónicos, lo realiza mediante el protocolo de comunicación de internet (HTTPS) que protegen la integridad y confidencialidad de la información en tránsito enviado por el socio y/o cliente desde su computadora y el sitio web, sin embargo, CACMU no se responsabiliza en caso de que los socios y/o clientes utilicen computadores en cibercafés, computadores de acceso público, entre otros; donde puede existir programas que sustraigan de manera ilegal la información ingresada por los socios y/o clientes. Además, implementa otros mecanismos de seguridad para incrementar las protecciones en el uso de canales electrónicos.

Art. 10. Base Legal del tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

- La Constitución de la República y sus reformas, y
- La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.



Tratamos datos personales cuando:

- Contamos con el consentimiento del titular para una o varias finalidades.
- Existe una obligación legal que habilite el tratamiento.
- Debemos cumplir con órdenes de autoridad pública competente.
- Es necesario para el cumplimiento de medidas precontractuales a pedido del titular.
- Es necesario para el cumplimiento de un contrato.
- Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público.
- Existe un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no exista conflicto con los derechos y libertades del titular de datos.

Art. 11. Plazo de Conservación

En relación con las actividades de tratamiento y al tipo de datos que se han recopilado, los datos se conservarán por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., mientras dure la relación contractual y/o a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y en la Normativa legal vigente, y en un máximo del tiempo necesario para la prescripción de las acciones legales. Luego de este período los datos se eliminarán, anonimizarán o bloquearán, conforme a los mecanismos, herramientas y estrategias implementados por la Cooperativa.

Art. 12. Transferencias y Comunicaciones de Datos Personales

Transferimos local o internacionalmente tus datos personales a proveedores, y/o aliados estratégicos, con la finalidad de realizar campañas, cobros por mora, beneficios a ser otorgados, obtención de información de fuentes de datos, para ofertar todos los productos y servicios que la Cooperativa considere.

Los datos personales también pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., exigirá a los terceros a quienes se transfieran tus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de estos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme a los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Art. 13. Uso del portal. -

En el numeral 3 se detallan los portales y canales que pertenecen a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., el uso de estos o de sus componentes implica la aceptación de los términos y condiciones de uso.

➤ Cláusula de aceptación:

De conformidad con la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, publicada en el Registro Oficial No.459, 26/05/2021. Autorizo a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., el uso de mi información personal para actualización de datos, su uso para fines estadísticos, legales, tratamiento, almacenamiento, notificación, disposición y custodia de esta, preservando el derecho de confidencialidad.

**Art. 14. Responsabilidad. -**

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que obtenga en forma directa a través de los canales electrónicos y puntos de atención.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar al socio y/o cliente por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de los canales electrónicos descritos en el Art. 3.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Mujeres Unidas "TANTANAKUSHKA WARMIKUNAPAC" CACMU Ltda., no se hace responsable por datos inexactos que sean entregados por parte de socios y/o clientes y usuarios.

Art. 15. Obligaciones del socio y/o cliente. -

Son obligaciones del socio y/o cliente:

- No deberá utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos a través de estos.
- No deberá realizar acciones para interferir o interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.
- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que tienen acceso, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.