



## INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

### INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS SOCIOS

#### A.1 Número de socios en los últimos 3 años. Personas Naturales y Jurídicas

FECHA	TIPO DE PERSONA		TOTAL SOCIOS
	NATURAL	JURIDICA	
Dec-21	31650	285	31935
Dec-22	33380	321	33701
Dec-23	34828	347	35175

#### A.2 Clasificación de los socios por tiempo de permanencia

TIEMPO DE PERMANENCIA	2023
Menos de 1 año.	2261
Más de 1 año a 3 años.	3855
Más de 3 años a 5 años.	2842
Más de 5 años.	26217

#### A.3 Incorporación de socios nuevos

	2023
NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS	2312

#### A.4 Socios excluidos o retirados

	2023
NÚMERO DE SOCIOS EXCLUIDOS O RETIRADOS	847

### INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LA ASAMBLEA GENERAL

B.1 Tiempo promedio de permanencia de los representantes de la Asamblea General que se encuentren en funciones	24 meses	
B.2 Número de Asambleas Generales realizadas durante el año	2	
<b>Fecha de la Asamblea General</b>	<b>25/3/2023</b>	<b>26/8/2023</b>
Tipo de Asamblea	Asamblea Presencial Ordinaria	Asamblea Virtual Extraordinaria
Número total de asistentes	29	26
Número total de asistentes frente a total de representantes	96,67%	87%
Número de Asambleístas que registraron su voto	96,67%	87%

**B.3 Promedio de gastos erogados para ejecución de las Asambleas Generales por cada asistente**

DETALLE	VALOR
Total gastos/ Total de Representantes asistieron	USD 103,50

**B.4 Número total de miembros de la Asamblea General que fueron elegidos, así como el número de votos con los cuales fueron posesionados. Esta sección deberá incluir una clasificación en función del género**

No.	Votos obtenidos	Género (M/F)	Agencia
1	122	F	Oficina Matriz
2	116	F	
3	111	M	
4	143	F	
5	96	F	
6	141	F	
7	94	F	
8	93	F	
9	93	M	
10	104	F	
11	124	F	
12	115	F	
13	98	F	
14	96	M	
15	95	F	
16	38	F	Agencia Cuenca del Rio Mira
17	31	F	
18	25	F	
19	39	F	Agencia Cuenca del Lago San Pablo
20	28	M	
21	26	M	
22	16	F	Agencia La Merced
23	15	F	
24	68	M	Agencia Valle Fértil
25	60	F	
26	38	F	
27	32	M	Agencia Economía Solidaria / Quitus Kara
28	18	F	Agencia Servimovil
29	24	F	Agencia Frontera Norte
30	40	M	Agencia La Tolita

INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS CONSEJOS  
DE ADMINISTRACION Y VIGILANCIA**C.1 Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos**

Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos que se encuentran en funciones	<b>Administración</b>	<b>Vigilancia</b>
	24 meses	24 meses

**C.2 Sesiones de los vocales de los Consejos**

Número de sesiones mantenidas durante el año		Número de asistentes a cada sesión	
Administración	Vigilancia	Administración	Vigilancia
57	17	100%	100%

**C.3 Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.****No se presentaron conflictos de intereses****C.4 Gastos incurridos en las sesiones de los Consejos**

	<b>USD Consejo Administración</b>	<b>USD Consejo Vigilancia</b>
Número de sesiones por cada Consejo	57	17
Gastos efectuados frente a número de sesiones	1071	292
Gasto promedio efectuado por sesión	18.80	17.20

**C.5 Nivel de Gastos Invertidos en los Consejos**

	<b>USD Consejo Administración</b>	<b>USD Consejo Vigilancia</b>
Monto de inversión en cursos de capacitación de los vocales de cada consejo frente al número total de vocales	700	300
Monto de inversión en cursos de capacitación de los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos	0,03%	0,01%

**INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A  
LA GERENCIA Y RESPONSABLES DE AREA**

D.1 Se consideran como miembros a la gerente general, y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la cooperativa.

<b>CARGO</b>	<b>EMPLEADO</b>	<b>GENERO</b>	<b>AREA UNIDAD</b>	<b>TIEMPO DE SERVICIO</b>	<b>TIEMPO DE PERMANENCIA EN LAS FUNCIONES ASIGNADAS</b>
Gerente General	Chávez Rosero Jeaneth Colombia	Femenino	Gerente General	176 meses	24 meses
Subgerente de Negocios	Chapi Hernández Byron Geovanny	Masculino	Negocios	135 meses	24 meses
Responsable Financiera Administrativa	López Cheza Sandra Maricela	Femenino	Financiero	117 meses	21 meses
Auditora Interna	Navarrete Diaz Mireya Del Pilar	Femenino	Auditoria	138 meses	114 meses
Jefe de TIC'S	Caranqui Valenzuela Luis Roger	Masculino	Tecnología	108 meses	108 meses
Jefe de Crédito	Juma Anangono Carlos Andrés	Masculino	Negocios	24 meses	3 meses
Oficial de Seguridad de la Información	Chiriboga Toapanta Ana Elizabeth	Femenino	Seguridad de la Información	150 meses	15 meses
Responsable de la Unidad de Riesgos	Clerque Fuentes María Cristina	Femenino	Riesgos	54 meses	54 meses
Oficial de Cumplimiento	Vásconez Palacios Luis Gabriel	Masculino	Cumplimiento	161 meses	132 meses
Jefe de Cobranzas	García Calero Julio Cesar	Masculino	Negocios	46 meses	15 meses
Jefe de Inversiones y Seguros	Oña Guevara Angelica Paola	Femenino	Negocios	69 meses	21 meses
Jefe de Negocios Inclusivos y Sostenibles	Hidrobo Játiva Estiwar Giovanni	Masculino	Negocios	127 meses	46 meses



## INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS COMITES Y COMISIONES

**E.1 Tipos de comités o comisiones que integran la estructura de la Cooperativa.**

No.	Comité	No. Integrantes	No. sesiones anuales	Cargos de los integrantes	No. asistentes promedio
1	Administración Integral de Riesgos (CAIR)	6	46	- Presidenta del Consejo de Administración - Gerente General - Responsable de la Unidad de Riesgos - Auditora Interna - Subgerente de Negocios - Responsable Administrativa Financiera	6
2	Cumplimiento	7	16	- Séptima Vocal del Consejo de Administración - Gerente General - Subgerente de Negocios - Responsable de la Unidad de Riesgos - Auditora Interna - Asesor Jurídico - Oficial de Cumplimiento	7
3	Tecnología de la Información	4	4	- Quinto Vocal del Consejo de Administración - Gerente General - Responsable de la Unidad de Riesgos - Jefe de Tecnología	4
4	Adquisiciones y Contrataciones	4	9	- Presidenta del Consejo de Administración - Gerente General - Asistente Administrativo - Asistente de Talento Humano - Auditora Interna	4
5	Liquidez e Inversiones Financieras	6	43	- Presidenta del Consejo de Administración - Gerente General - Subgerente de Negocios - Jefe de Inversiones y Seguros - Responsable Administrativa Financiera - Responsable de la Unidad de Riesgos	6
6	Comité de Seguridad de la Información	5	3	- Presidenta del Consejo de Administración - Gerente General - Oficial de seguridad de la información - Jefe de Tecnología - Auditora Interna	5
7	Comisión de Educación	3	3	- Presidente - Secretaria - Vocal	3
8	Comisión de Resolución de Conflictos	3	3	- Presidente - Secretario - Vocal	3

## INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS EMPLEADOS DE LA COOPERATIVA

**F.1 Número de empleados de la Cooperativa en los últimos 3 años**

FECHA	GENERO		TOTAL COLABORADORES
	HOMBRE	MUJER	
Dec-21	30	39	69
Dec-22	29	43	72
Dec-23	31	46	77



## F.2 Número de empleados por tiempo de permanencia

PERMANENCIA	TOTAL COLABORADORES
Menos de 1 año.	21
Más de 1 año a 3 años.	27
Más de 4 años a 6 años.	9
Más de 6 años.	20

## F.3 Número de empleados de la Cooperativa clasificados por su nivel de educación

NIVEL DE EDUCACIÓN	TOTAL COLABORADORES
Primaria.	1
Secundaria.	10
Superior.	54
Cuarto nivel.	12

## F.4 Número de empleados de la Cooperativa que ha salido durante los últimos tres años

FECHA	GENERO		TOTAL COLABORADORES
	HOMBRE	MUJER	
Dec-21	7	4	11
Dec-22	11	6	17
Dec-23	13	20	33

## F.5 Clasificación de los empleados por rangos de remuneración

RANGO DE REMUNERACION	TOTAL COLABORADORES
Rango de USD. 450 a USD. 1500	72
Rango de USD. 1501 a USD. 4500	4
Rango mayor de USD. 4500	1

## F.6 Capacitación

	2023
Número de programas de capacitación para los empleados de la Cooperativa al año	10
Número de asistentes a los programas	72



INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS RECLAMOS  
PRESENTADOS POR USUARIOS DE LA COOPERATIVA ANTE  
LA ENTIDAD Y ANTE LA SEPS

	2023
Relación entre el número de casos resueltos frente al número de casos presentados	No se presentan reclamos
Relación entre el número de casos presentados ante la SEPS frente al número de casos presentados ante la Cooperativa	No se presentan reclamos